

Assemblea anual de la Mútua de l'Associació

L'exercici del 2010 ve marcat per la consolidació del nou Reglament del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic

Redacció
Mútua de l'Associació

El passat 7 de maig es va celebrar a la Sala d'Actes petita de l'edifici de l'Associació, l'Assemblea Anual de la Mútua de l'Associació del Personal de la Caixa.

El President va inaugurar la sessió agraïnt la presència als assistents, va fer un repàs detallat de la situació en què es troba l'entitat i dels principals fets ocorreguts l'any 2010. Va continuar la seva exposició explicant que avui la Mútua gaudeix de bona salut, tal com ho avalen i reflecteixen les xifres i els indicadors de gestió.

El fet principal que marca el 2010 és la consolidació del nou Reglament del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic, de l'1 d'octubre del 2009. Aquest nou Reglament, més fàcil, més simple, més entenedor i menys rígid, ha tingut molt bona acollida entre els mutualistes doncs s'ha adaptat als nous temps, ha facilitat la gestió i ha ampliat cobertures, donant així un millor servei. També ha influït positivament per a convèncer a altres companys de "la Caixa" que encara no pertanyien a la Mútua a apuntar-s'hi i compartir aquest projecte de solidaritat mútua



i gaudir dels avantatges de la nostra institució.

Millora del Reglament

En el transcurs de l'any s'ha procedit a la millora del Reglament d'Ajuda Econòmica d'Orfenesa, que entrarà en vigor el proper mes de juliol, amb l'ampliació al nou tram de 900 € de pensió assegurada i la possibilitat de rebre doble prestació en el cas d'assegurança individual i simultània de cadascú dels

Uns altres fets destacats del curs passat, van ser la millora del Reglament d'Ajuda Econòmica d'Orfenesa i el creixement tant del nombre de beneficiaris com també de les prestacions pagades als nostres mutualistes

COMpte DE RESULTATS (milers €)		
	2009	2010
SMQ		
Quotes	4.968,88	5.651,14
Prestacions	-4.448,01	-5.126,65
Despeses prestacions	-520,87	-524,49
AEO		
Quotes	98,75	100,56
Reassegurança	-54,69	-57,30
Sinistr. coberts per reassegurança	75,48	0,00
Prestacions i variació de provisions	-95,04	9,02
Despeses prestacions	-23,23	-21,45
NO TÈCNIC		
Resultat (SMQ+AEO+No tècnic)	10,39	9,06

BALANÇ COMPARATIU (milers €)		
	2009	2010
ACTIU		
Tresoreria	375,09	447,45
Inversions financeres	1.149,67	1.250,67
Crèdits	1,04	116,92
Immobilitzat immaterial i material	58,50	100,63
Periodificacions	447,15	418,72
TOTAL ACTIU	2.031,45	2.334,39
PASSIU	2009	2010
Capital i reserves	967,06	1.003,84
Provisions tècniques i altres	644,58	715,59
Deutes	34,28	130,99
Periodificacions	385,53	483,97
TOTAL PASSIU	2.031,45	2.334,39

pares/tutors, gairebé amb el mateix cost. L'acció continuada d'informació i captació de nous mutualistes, continua donant els seus fruits i fa que la tendència iniciada l'any anterior sigui encara més positiva, fins arribar a assolir la xifra de gairebé 25.820 beneficiaris a finals del 2010. Un aspecte a destacar i que ha contribuït en gran mesura en aquests bons resultats, ha estat la consolidació de l'equip propi d'Assessors Personals, que visita oficina per oficina, tots els empleats de "la Caixa" que encara no coneixen el privilegi de pertànyer a la Mútua ni els seus avantatges. Actualment el nostre equip està format per Assessors a Catalunya, Madrid i Andalusia.

Més de 5.000 empleats de la Caixa van ser informats dels avantatges de la Mútua, bé mitjançant cartes personalitzades, bé a través de les visites personals a les oficines.

Pla de Comunicació

Amb l'objectiu de reforçar l'acció comercial i fer molt més present la Mútua tant als mutualistes com als que encara no ho són, l'any 2010 es va continuar el Pla de Comunicació endegat l'any anterior, dirigit a diversos col·lectius: mutualistes, associats i empleats de "la Caixa".

Així, trimestralment els mutualistes són informats sobre l'evolució de la Mútua, cada mes es publica a la Revista de l'Associació un article de salut i també regularment apareix al Canal Caixa un article d'interès sobre la Mútua.

La novetat d'aquest any 2010 va ser la utilització de testimonials dels mateixos mutualistes, explicant les seves vivències i com la Mútua els ha ajudat en moments crítics de salut.

La utilització del correu electrònic ens ha permès agilitzar el procés d'enviament d'informació i alhora reduir despeses. L'ús de la web ha continuat creixent. El nombre de visites es va incrementar un 32% respecte l'any anterior, sent la pàgina més descarregada la Sol·licitud de Compensa-



La Mútua de l'Associació se sent reforçada per encarar el futur amb optimisme i confiança

ció Econòmica i la més consultada la de Centres Concertats. Tots els articles publicats es poden consultar també a la web.

La consolidació d'un projecte

La consolidació dels equips d'Assessors Personals, de Servei al Mutualista, les publicacions i la web, han proporcionat als mutualistes i potencials mutualistes una comunicació de qualitat; amb informació acurada, més agilitat en la tramitació de sol·licituds, rapidesa en

la gestió d'altres, i un tracte personalitzat molt més proper. En definitiva més satisfacció per als mutualistes.

L'import de les sol·licituds compensades el 2010 va superar per primer cop la xifra de 5 milions d'euros, la qual cosa es va interpretar molt positivament, entenent-se com una major ajuda als mutualistes.

Conseqüentment, amb aquestes majors ajudes, l'Assemblea va aprovar la nova quota del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic, que passarà a ser de 20 € a partir de l'1 de juny.

La Mútua, després d'aquesta Assemblea, se sent reforçada quant a l'estratègia a seguir, amb una visió més optimista del futur de la nostra entitat. *▮*

