

Millor assistència i més cobertures

La Mútua de l'Associació del Personal estrena nou reglament adaptat a les noves tendències

El nou reglament de la Mútua de l'Associació del Personal de "la Caixa", vigent des de l'1 d'octubre, ofereix una millor assistència i més avantatges amb l'objectiu d'adaptar-se a les noves tendències de la societat. La Mútua, que aquest any celebra el 50è aniversari, aposta per la reducció de les carències per continuar essent una eina útil de previsió des d'una òptica solidària i assistencial.

10.000 entrevistes

Una de les claus de l'èxit de la Mútua, que actualment compta amb 25.000 inscrits, és saber adaptar-se als nous temps. Des de la seva creació i atenent les demandes dels mutualistes, el Reglament del Servei Médicoquirúrgic s'ha anat revisant i s'han millorat les cobertures i simplificat les normes.

Precisament, per elaborar el nou reglament es va iniciar un procés de recollida d'informació, tant dels suggeriments dels actuals mutualistes com dels empleats de "la Caixa", a través de més de 10.000 entrevistes. També es van estudiar les noves tendències en medicina mitjançant informes realitzats per l'assessor mèdic i entrevistes amb els millors especialistes. El resultat d'aquest procés és el nou reglament del Servei Médicoquirúrgic, un re-

glament més fàcil, més comprensible i menys rígid que permet oferir un millor servei als mutualistes i il·lusionar nous associats.

Entre les novetats destaca l'augment de la compensació dels costos. En les contingències mèdiques més importants, com les intervencions quirúrgiques i les proves de diagnosi, la compensació pot arribar al 90%.

Les noves normes també redueixen la carència, tant general com de grup. En els costos d'odontologia, les carències es redueixen a un any i no s'incrementen en funció de les peces afectades. També desapareixen en els casos d'intervencions oftalmològiques. A més a més, desapareixen els límits de lents de contacte.

Per altra banda, augmenta la cobertura en ortodòncia, no només per als nens, sinó també per als mutualistes amb més de 5 anys d'antiguitat. El límit s'amplia a 3.600 euros.

Els temps de carència es redueixen a un any com a màxim. També s'amplien les cobertures de tractaments alternatius, com l'ozonoteràpia o els factors de creixement, i l'ortopèdia (plantilles, ortopèdies rígides i semirígides). Finalment, el nou reglament amplia la cobertura a tots els tractaments psicoterapèutics prescrits per un psiquiatra. ◀

NOVETATS DEL NOU REGLAMENT

- Compensacions de fins al 90% en intervencions i proves de diagnosi
- Reducció de les carències a 1 any
- S'elimina la carència de les intervencions oftalmològiques
- La cobertura en ortodòncia s'amplia a 3.600 euros
- Desapareixen els límits de lents de contacte
- Més cobertura en tractaments alternatius
- Cobertura a qualsevol tractament psicoterapèutic

L'equip de la Mútua. D'esq. a dta.: Maribel Martínez i Mireia Ferré (Gestores de Mutualista), Candela Oliva (Assessora Personal), Sandra Valero (Responsable d'Atenció al Mutualista), Eva Suranell (Comptabilitat), Maria Paps (Gestora de Mutualista), Marta Planet (Directora General) i Victoria Sotomayor (Assessora Personal).

