

## Assemblea anual de la Mútua de l'Associació

La nostra entitat continua creixent i ajudant més que mai els seus mutualistes

Redacció  
Mútua de l'Associació

El passat 12 de maig es va celebrar l'Assemblea Anual de la Mútua de l'Associació del Personal de "la Caixa", a la Sala d'Actes de l'edifici de l'Associació.

El president de la Mútua, que va inaugurar la sessió agraïnt la presència als assistents, va fer un repàs detallat de la situació en que es troba l'entitat i dels principals fets ocorreguts l'any 2011.

Va continuar la seva exposició explicant que l'objectiu de la Mútua és seguir la línia estratègica iniciada per l'actual Junta Directiva, que ha permès canviar la tendència de l'entitat cap a un signe positiu tant en beneficiaris com en prestacions.

La consolidació del nou Reglament del Subsidí Econòmic Mèdico-Quirúrgic, és un dels elements que ha permès a la Mútua aquest canvi de tendència, doncs s'ha adaptat als nous temps i a les necessitats reals dels mutualistes, d'acord amb les noves situacions del nostre col·lectiu.

Alhora ha influït positivament per convèncer altres companys de "la Caixa" que encara no pertanyien a la Mútua a apuntar-s'hi i compartir aquest projecte de solidaritat mútua i gaudir dels avantatges de la nostra institució.



La junta directiva de la Mútua va presidir l'assemblea.

Més de 26.500 beneficiaris i més de 5.600.000 euros en prestacions pagades

### Modificació dels Estatuts

Un dels punts de l'ordre del dia va ser la modificació d'Estatuts, per adequar-los tant a la legislació vigent, com a la nova situació socio-laboral que s'ha produït en el sector financer.

La possibilitat d'admetre "baixes temporals" d'un any o donar d'alta nous adherits en el cas de defunció del mutualista, també es van aprovar.

Més de 5.000 empleats de la Caixa van ser informats dels avantatges de la Mútua, bé mitjançant cartes personalitzades, bé a través de les visites personals a les oficines. Cal destacar

l'especial èmfasi que es va fer per a tots els nous empleats de Caixa Girona. Gairebé el 50% de les altes de Catalunya provenien d'aquest col·lectiu. El resultat de totes aquestes accions van ser 1.578 altes, que ens permeteren assolir la xifra rècord de 26.501 beneficiaris a finals del 2011.

La gestió dels centres concertats va donar els seus fruits, amb nous acords amb els principals centres i amb els reforç de relacions amb els actuals. Des de la Mútua es van fer refer factures ja emeses on no s'havien aplicat les tarifes estipulades, amb un menor cost tant per al mutualista com per a la Mútua.

### Pla de comunicació

L'any 2011 es va continuar el Pla de Comunicació iniciat l'any anterior. Així, trimestralment els mutualistes són informats sobre l'evolució de la Mútua, cada mes es publica a la Revista de l'Associació un article de salut i s'ha continuat la campanya de testimonials dels propis mutualistes, explicant les seves vivències i com la Mútua els ha ajudat en moments crítics de salut.

La utilització del correu electrònic va permetre agilitar el procés d'enviament d'informació i alhora reduir despeses.

L'ús de la web va continuar creixent. El nombre de visites es va incrementar



Un aspecte de la sala durant l'assemblea de la Mútua.

COMPTE DE RESULTATS (milers €)		
	2010	2011
<b>SMQ</b>		
Quotes	5.651,14	6.126,05
Prestacions	-5.126,65	-5.596,67
Despeses prestacions	-524,49	-529,38
<b>AEO</b>		
Quotes	100,56	65,05
Reassegurança	-57,30	-62,97
Sinistres coberts per Reassegurança	0,00	0,00
Prestacions i variació de provisions	9,02	2,04
Despeses prestacions	-21,45	-24,31
<b>NO TÈCNIC</b>		
Resultat (SMQ+AEO+No tècnic)	9,06	19,43

BALANÇ COMPARATIU (milers €)		
ACTIU	2010	2011
Tresoreria	447,45	612,13
Inversions financeres	1.250,67	1.617,48
Crèdits	116,92	29,16
Immobilitzat immaterial i material	100,63	78,53
Periodificacions	418,72	67,68
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>2.334,39</b>	<b>2.404,98</b>
PASSIU	2010	2011
Capital i reserves	1.003,84	1.063,54
Provisions tècniques i altres	715,59	700,04
Deutes	130,99	84,44
Periodificacions	483,97	556,96
<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>2.334,39</b>	<b>2.404,98</b>

un 25% respecte l'any anterior, sent la pàgina més descarregada la Sol·licitud de Compensació Econòmica i la més consultada la de Centres Concertats.

### Equips d'assessors

La consolidació dels equips d'Assessors Personals, de Servei al Mutualista, les publicacions i la web, van proporcionar als mutualistes i potencials mutualistes una comunicació de qualitat; amb informació acurada, més agilitat en la tramitació de sol·licituds, rapidesa en la gestió d'altres, i un tracte personalitzat molt més proper. En definitiva més satisfacció per als mutualistes.

L'import de les sol·licituds compensades el 2011 va superar per primer cop la xifra de 5,6 milions d'euros, la qual cosa es va interpretar molt positivament, entenent-se com una major ajuda als mutualistes, sobretot en les contingències més greus de salut.

L'Assemblea va aprovar mantenir tant l'actual d'alta de 20 € com la del Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúgic, de 21 €.

### Eleccions

En compliment dels estatuts, es van celebrar eleccions per a renovar quatre membres de la Junta Directiva i sis de la Comissió de Control.

Van estar elegits per a la Junta Directiva: Sr. Jordi Camó, Sr. Carles

Chanivet, Sr. Joan Anton Díez, i Sr. Gerard Palacín.

Per a la Comissió de Control, els escollits van ser: Sr. Josep Lluís Espuña, Sra. Carme de Febrer, Sr. Jordi Llàcer, Sr. Àngel Monell, Sr. Joan Prat i Sr. Jordi Rodríguez.

Tots els presents els van desitjar el millor en l'exercici dels seus mandats.

### Agraïment

La part emotiva de l'acte es va produir quan el President, en nom de tota la

Junta Directiva va agrair al Sr. Jordi Chalé, membre cessant de la Comissió de Control, i que no va poder tornar a presentar-se per haver superat l'edat marcada pels Estatuts, la seva dedicació a la Mútua durant tots aquests anys.

La Mútua, després d'aquesta Assemblea, se sent reforçada quant a l'estratègia a seguir i amb una visió més optimista del futur de la nostra entitat. 

