



RESUM DE LES DADES MÉS SIGNIFICATIVES DE GENER A DESEMBRE DEL 2015

a) Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic:

Altes i baixes del període:

- 2.046 altes
- 900 baixes

Població protegida:

- 26.593 persones (mutualistes i familiars)

Sol·licituds pagades:

- 38.171 per un import de 5.452.640 €

Destaquen:

- Hospitalització, cirurgia i traumatologia: 2.874 sol·licituds per 1.871.551 €
- Odontologia i ortodòncia: 15.802 sol·licituds per 1.686.499 €
- 58 sol·licituds amb Import Abonat superior a 6.000 €, de les quals 5 han superat els 20.000 €:

<u>Sol·licitud</u>	<u>Data Abonament</u>	<u>Import abonat €)</u>
523.850	25/02/2015	25.842,87
526.064	25/02/2015	22.112,74
546.000	04/11/2015	21.861,87
525.340	18/02/2015	20.403,10
528.776	22/04/2015	20.080,00

Pagaments complementaris d'altres asseguradores (Adeslas, Assistència Sanitària, etc.)

- 55.726,12 € import total abonat.
- 6.484,96 € import màxim pagat a un sol mutualista.

Alguns dels conceptes més habituals han estat les mans de metge en intervencions quirúrgiques i les lents intraoculars en intervencions oftalmològiques.

Pagament:

- Cada setmana. Uns 7 dies de mitjana.

Quota mensual a compte:

- 21 €

Quota de reajustament a 31 de desembre (sobrant):

- 181.987,80 €, és a dir 6,84 € per persona assegurada
La quota mensual real per mutualista (quotes a compte + reajustament) ha estat de **20,43 €**.

Provisions a 31 de desembre:

- 693.800,40 € de provisions constituïdes.



PRESTACIONS PAGADES

	Nº Sol·licituds			Import Total (€)			Preu mig (€)		
	2015	2014	+/- Δ	2015	2014	+/- Δ	2015	2014	+/- Δ
CIRURGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALITZACIÓ	2.862	2.608	10%	1.871.552	1.831.220	2%	653,9	702,2	-7%
☐ Hospitalitzacions per intervencions quirúrgiques	544	637	-15%	893.008	934.213	-4%	1.641,6	1.466,6	12%
☐ Cirurgia cataractes	209	218	-4%	204.193	203.252	0%	977,0	932,3	5%
☐ Tractaments medicamentosos	796	623	28%	165.594	117.314	41%	208,0	188,3	10%
☐ Cirurgia de la miopia, hipermetropia i astigmatisme	106	122	-13%	126.132	153.320	-18%	1.189,9	1.256,7	-5%
☐ Pròtesis fixes o internes	86	69	25%	124.491	131.309	-5%	1.447,6	1.903,0	-24%
☐ Intervencions ambulatòries	530	458	16%	115.441	106.626	8%	217,8	232,8	-6%
☐ Oftalmocirurgia retiniana i glaucoma	132	128	3%	110.341	86.663	27%	835,9	677,1	23%
☐ Tractaments oncològics (quimioteràpia)	211	138	53%	66.558	43.601	53%	315,4	315,9	0%
☐ Maternitat (embarassos i parts)	41	44	-7%	35.064	36.553	-4%	855,2	830,7	3%
☐ Ozonoteràpia	95	80	19%	20.048	10.996	82%	211,0	137,5	54%
☐ Urgències ambulatòries	76	60	27%	6.360	4.852	31%	83,7	80,9	3%
☐ Ambulàncies	35	31	13%	2.628	2.521	4%	75,1	81,3	-8%
☐ Litotricia Renal	1			1.694			1.694,0		
ODONTOLOGIA	15.802	15.603	1%	1.686.499	1.733.442	-3%	106,7	111,1	-4%
☐ Odontologia	13.562	13.513	0%	1.461.260	1.520.206	-4%	107,7	112,5	-4%
☐ Ortodòncia	2.240	2.090	7%	225.239	213.235	6%	100,6	102,0	-1%
PRÒTESIS EXTERNES I APARELLS ORTOPÈDICIS	8.063	7.904	2%	911.255	865.230	5%	113,0	109,5	3%
☐ Lents i lentilles graduades	6.884	6.800	1%	674.343	645.837	4%	98,0	95,0	3%
☐ Audiòfons	187	147	27%	172.897	151.218	14%	924,6	1.028,7	-10%
☐ Plantilles	757	749	1%	48.874	48.262	1%	64,6	64,4	0%
☐ Collars, Cotilles i ortesis rígides i semi-rígides	227	195	16%	13.008	15.396	-16%	57,3	79,0	-27%
☐ Cadires de rodes	7	11	-36%	1.344	4.380	-69%	192,0	398,1	-52%
☐ Pròtesis per a extremitats	1	2	-50%	789	137	475%	789,0	68,6	1050%
PROVES DE DIAGNÒSTIC	3.415	3.507	-3%	334.081	345.270	-3%	97,8	98,5	-1%
☐ Proves diagnòstiques de laboratori	1.132	1.117	1%	141.022	156.704	-10%	124,6	140,3	-11%
☐ Ecografia (ECO)	677	724	-6%	42.045	44.948	-6%	62,1	62,1	0%
☐ Endoscòpia (END)	90	83	8%	40.690	27.948	46%	452,1	336,7	34%
☐ Oftalmetria	478	417	15%	27.687	24.790	12%	57,9	59,4	-3%
☐ Ressonància magnètica nuclear (RMN)	134	117	15%	22.820	19.515	17%	170,3	166,8	2%
☐ Proves funcionals	153	207	-26%	17.719	24.876	-29%	115,8	120,2	-4%
☐ Radiologia (RX)	179	230	-22%	10.269	12.783	-20%	57,4	55,6	3%
☐ Citologia	224	257	-13%	7.215	8.505	-15%	32,2	33,1	-3%
☐ Tomografia axial computeritzada (TAC)	60	60	0%	6.867	8.076	-15%	114,4	134,6	-15%
☐ Mamografia (MMG)	105	112	-6%	6.527	7.058	-8%	62,2	63,0	-1%
☐ Electrografies	95	97	-2%	6.082	4.698	29%	64,0	48,4	32%
☐ Densitometria òssia / Gammagrafia	40	39	3%	2.363	2.193	8%	59,1	56,2	5%
☐ Proves audiològiques combinades	38	38	0%	1.685	1.979	-15%	44,3	52,1	-15%
☐ Angiografia	5	7	-29%	705	1.087	-35%	141,1	155,3	-9%
☐ Proves manomètriques	4	1	300%	326	18	1711%	81,5	18,0	353%
☐ Potencials evocats	1	1	0%	60	90	-33%	60,0	90,0	-33%
REHABILITACIÓ	5.516	4.504	22%	285.556	239.923	19%	51,8	53,3	-3%
☐ Fisioteràpia assistida	4.450	3.688	21%	236.955	204.134	16%	53,2	55,4	-4%
☐ Acupuntura	837	728	15%	32.306	29.161	11%	38,6	40,1	-4%
☐ Foniatria postquirúrgica i/o neurològica	229	88	160%	16.294	6.628	146%	71,2	75,3	-6%
REPRODUCCIÓ ASSISTIDA	564	773	-27%	242.640	574.717	-58%	430,2	743,5	-42%
☐ Reproducció assistida	564	773	-27%	242.640	574.717	-58%	430,2	743,5	-42%
TRACTAMENTS PSICOTERAPÈUTICS	1.949	1.588	23%	121.057	89.645	35%	62,1	56,5	10%
☐ Psicoteràpies	1.829	1.469	25%	104.531	77.850	34%	57,2	53,0	8%
☐ Psicoteràpia per l'anorèxia i la bulímia	107	108	-1%	6.929	8.422	-18%	64,8	78,0	-17%
☐ Hospitalització psiquiàtrica d'aguts	13	11	18%	9.597	3.373	185%	738,2	306,6	141%
Total Prestacions Pagades (per codis mèdics)	38.171	36.487	5%	5.452.640	5.679.445	-4%	142,8	155,7	-8%



b) Ajuda Econòmica d'Orfenesa:

Altes del període:

- ❑ 335 noves altes
- ❑ 76 al nivell de 360 €
- ❑ 173 al nivell de 600 €
- ❑ 86 al nivell de 900 €

Població protegida:

- ❑ 52 a 36 € mensuals
- ❑ 162 a 180 € mensuals
- ❑ 621 a 360 € mensuals
- ❑ 632 a 600 € mensuals
- ❑ 204 a 900 € mensuals

Població protegida fills minusvàlids:

- ❑ 1 a 600 € mensuals
- ❑ 2 a 900 € mensuals

Pòlissa col·lectiva contractada amb VidaCaixa:

Degut a la baixa sinistralitat, hi ha una participació en beneficis de **110.141,74 €** que serà retornada als mutualistes durant l'any 2016.

c) Població protegida entre ambdós serveis

Més de 28.000 persones (mutualistes i familiars).

d) Evolució del Fons de Garantia

Total import a 31/12/15: 1.668.203,47 €.

CENTRES CONCERTATS

❑ RENOVACIÓ D'ACORDS

Durant aquest any 2015, s'ha procedit a renovar els acords amb els diferents centres, actualitzar les tarifes i la imatge corporativa

❑ OFERTES DESTACADES

ÓPTICA OFTÀLMICA CORACHAN: Descompte del 50% en ulleres

CENTRE AUDITIU CLINICA CORACHAN: Descompte del 50% en audíofons

La gestió dels Centres Concertats, ha suposat un estalvi a la Mútua de 200.694€.



FETS MÉS RELLEVANTS ANY 2015

1. Campanya informació i captació nous mutualistes:

Zona Centre i Nord

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	794
Nº empleats informats:	2.565
Nº altes:	562
Nº Mutualistes:	201
Nº Adherits:	361

Andalusia

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	406
Nº empleats informats:	1.626
Nº altes:	324
Nº Mutualistes:	88
Nº Adherits:	236

Canàries

Mesos:	Octubre- Desembre
Nº oficines visitades:	54
Nº empleats informats:	204
Nº altes:	33
Nº Mutualistes:	13
Nº Adherits:	20

Balears

Mesos:	Març- Desembre
Nº oficines visitades:	305
Nº empleats informats:	845
Nº altes:	157
Nº Mutualistes:	51
Nº Adherits:	106

Llevant

Mesos:	Abril- Desembre
Nº oficines visitades:	172
Nº empleats informats:	805
Nº altes:	116
Nº Mutualistes:	25
Nº Adherits:	91

Catalunya

Mesos:	Gener - Desembre
Nº oficines visitades:	237
Nº empleats informats:	900
Nº altes:	854
Nº Mutualistes:	246
Nº Adherits:	608



REFORÇ EN EL DEPARTAMENT COMERCIAL

Durant l'any 2015, amb el objectiu d'arribar a tots els empleats en el menor temps possible amb les diferents promocions que s'han posat en marxa, es reforça el departament comercial, en dos moments diferents, a març i a setembre, amb la incorporació de 8 assessors personals, en les Zones següents: Galícia i Astúries, País Basc i Navarra, Andalusia Oriental i Múrcia, Comunitat Valenciana, Balears, Canàries, Tarragona i Lleida i Barcelona.

PROMOCIONS REALITZADES DURANT L'ANY 2015

Amb el suport de "la Caixa" que ens posa a disposició la seva intranet per la comunicació de les diferents promocions, es realitza les següents promocions, en els mesos indicats i amb els resultats de :

Promoció Pack Familiar (octubre 2014 - febrer 2015)

Al mes de Novembre de 2014 fins a febrer de 2015 es posa en marxa la promoció Pack Familiar enfocada a la captació de famílies amb descomptes variables depenent del nombre de persones donades d'alta. El resultat corresponent a l'any 2015 dels mesos de gener i febrer ha sigut de **402** altes.

Promoció Nens Gratis (abril - juny 2015)

Al mes d'abril s'engega la promoció de Nens Gratis, enfocada a nens menors de 14 anys, el resultat d'aquests 3 mesos de campanya ha sigut de **624** altes.

Promoció Quota Estalvi (setembre - octubre 2015)

Al mes de setembre fins a octubre de 2015 s'inicia la promoció Quota Estalvi, pensada per incentivar les altes de familiars amb un mínim de 2 familiars per poder accedir a les condicions de la promoció. El resultat corresponent als 2 mesos de promoció ha sigut de **408** altes.

Promoció Regala Nadal (novembre - gener 2016)

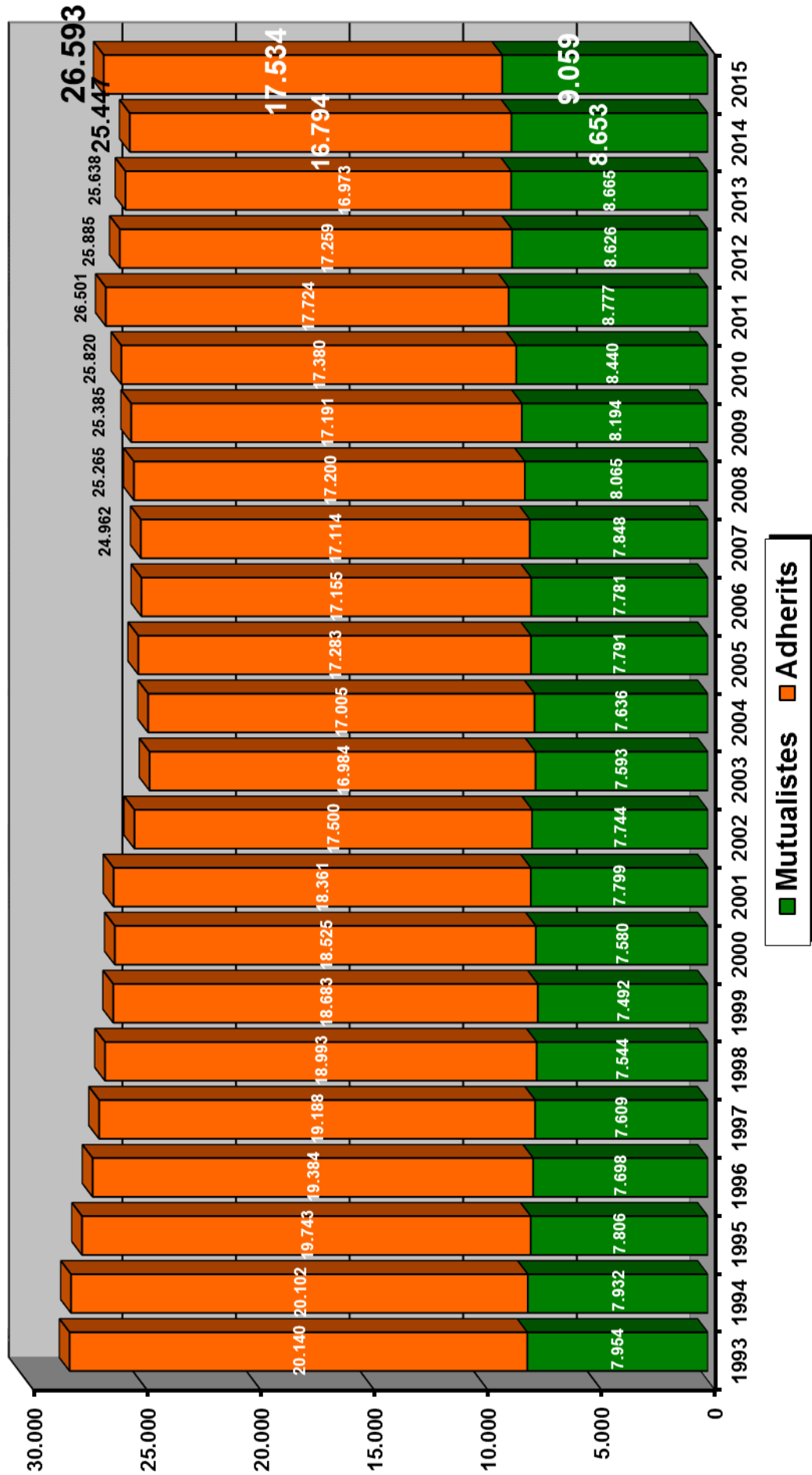
Coincidint amb l'època nadalenca, es posa en marxa la promoció Regala Nadal, on no solament es beneficien als nous assegurats, si no que es compensa als nostres mutualistes per recomanar la Mútua amb mesos gratis. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **612** altes.

CAMPANYA ESPECIAL FILIALS I BARCLAYS

Durant l'any 2015 s'han realitzat totes les presentacions de la Mútua a les diferents filials del Grup: Vidacaixa, Gds-Cusa, Sumasa, Silk, Critería, Fundació, Finconsum, Invercaixa, Microbank, Promocaixa, amb el resultat de **104** altes.

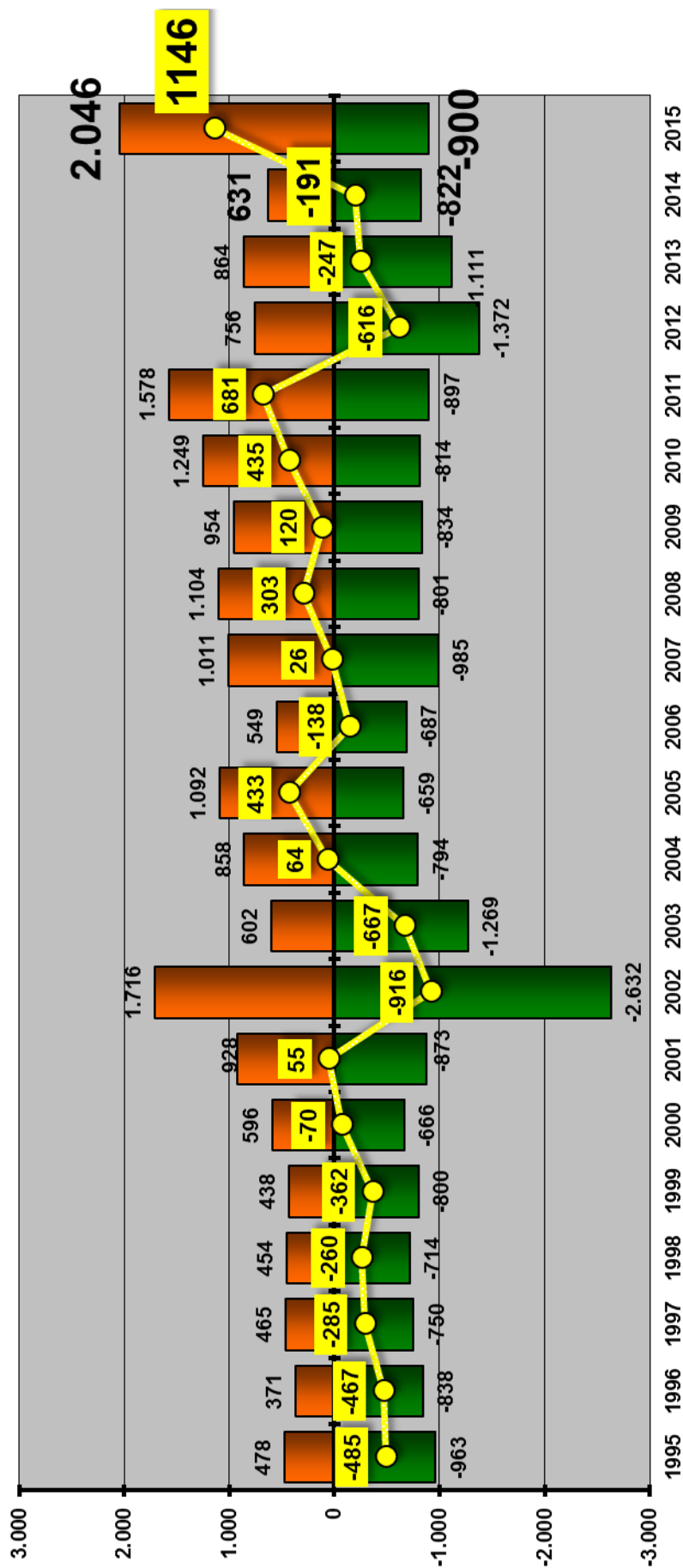
Tanmateix amb la incorporació de 1.600 empleats de Barclays al maig de 2015, la Mútua ha realitzat una campanya especial de comunicació vers aquest nou col·lectiu amb l'enviament de carta de benvinguda i visites i/o trucades als empleats, el resultat d'aquestes accions ha sigut de **62** altes.

EVOLUCIÓ MUTUALISTES I ADHERITS



MOVIMENT DE MUTUALISTES I ADHERITS EN EL S.M.Q.

Balanç Històric d'Altes i Baixes



Altes Baixes Evolució mutualistes i adherits



MOVIMENT DE FILLS (BENEFICIARIS) INSCRITS A L'A.E.O.

Balanç Històric d'Altes i Baixes

