



RESUM DE LES DADES MÉS SIGNIFICATIVES DE GENER A DESEMBRE DEL 2016

a) Subsidi Econòmic Mèdico-Quirúrgic (SEMQ):

Altes i baixes del període:

- 2.000 altes
- 988 baixes

Població protegida:

- 27.605 persones (mutualistes i familiars)

Sol·licituds pagades:

- 40.873 per un import de 5.614.666 €

Destaquen:

- Hospitalització, cirurgia i traumatologia: 2.852 sol·licituds per 1.825.407 €
- Odontologia i ortodòncia: 16.758 sol·licituds per 1.802.877 €
- 58 sol·licituds amb Import Abonat superior a 6.000 €, de les quals 2 han superat els 20.000 €:

| <u>Sol·licitud</u> | <u>Data Abonament</u> | <u>Import abonat €)</u> |
|--------------------|-----------------------|-------------------------|
| 569.096 | 27/07/2016 | 34.260,27 |
| 556.269 | 09/03/2016 | 22.653,37 |

Pagaments complementaris d'altres asseguradores (Adeslas, Assistència Sanitària, etc.)

- 30.152,08 € import total abonat.
- 6.430,88 € import màxim pagat a un sol mutualista.

Alguns dels conceptes més habituals han estat les mans de metge en intervencions quirúrgiques i les lents intraoculars en intervencions oftalmològiques.

Pagament:

- Cada setmana. Uns 7 dies de mitjana.

Quota mensual a compte:

- 21 €

Quota de reajustament a 31 de desembre (sobrant):

- 207.316,81 €, és a dir 7,51 € per persona assegurada
- La quota mensual real per mutualista (quotes a compte + reajustament) ha estat de **20,37€**.

Provisions a 31 de desembre:

- 666.787,97 € de provisions constituïdes.



PRESTACIONS PAGADES

| | Nº Sol·licituds | | | Import Total (€) | | | Preu mig (€) | | |
|---|-----------------|---------------|------------|------------------|------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| | 2016 | 2015 | +/- Δ | 2016 | 2015 | +/- Δ | 2016 | 2015 | +/- Δ |
| CIRURGIA, TRAUMATOLOGIA, HOSPITALITZACIÓ | 2.852 | 2.862 | 0% | 1.825.407 | 1.871.552 | -2% | 640,0 | 653,9 | -2% |
| ☐ Hospitalitzacions per intervencions quirúrgiques | 434 | 544 | -20% | 750.939 | 893.008 | -16% | 1.730,3 | 1.641,6 | 5% |
| ☐ Cirurgia cataractes | 202 | 209 | -3% | 209.258 | 204.193 | 2% | 1.035,9 | 977,0 | 6% |
| ☐ Cirurgia de la miopia, hipermetropia i astigmatisme | 137 | 106 | 29% | 187.727 | 126.132 | 49% | 1.370,3 | 1.189,9 | 15% |
| ☐ Tractaments medicamentosos | 834 | 796 | 5% | 167.025 | 165.594 | 1% | 200,3 | 208,0 | -4% |
| ☐ Pròtesis fixes o internes | 70 | 86 | -19% | 162.716 | 124.491 | 31% | 2.324,5 | 1.447,6 | 61% |
| ☐ Intervencions ambulatòries | 604 | 530 | 14% | 160.960 | 115.441 | 39% | 266,5 | 217,8 | 22% |
| ☐ Oftalmocirurgia retiniana i glaucoma | 119 | 132 | -10% | 100.155 | 110.341 | -9% | 841,6 | 835,9 | 1% |
| ☐ Tractaments oncològics (quimioteràpia) | 121 | 211 | -43% | 33.349 | 66.558 | -50% | 275,6 | 315,4 | -13% |
| ☐ Maternitat (embarassos i parts) | 28 | 41 | -32% | 22.217 | 35.064 | -37% | 793,5 | 855,2 | -7% |
| ☐ Ozonoteràpia | 120 | 95 | 26% | 13.727 | 20.048 | -32% | 114,4 | 211,0 | -46% |
| ☐ Urgències ambulatòries | 99 | 76 | 30% | 11.090 | 6.360 | 74% | 112,0 | 83,7 | 34% |
| ☐ Ambulàncies | 83 | 35 | 137% | 6.064 | 2.628 | 131% | 73,1 | 75,1 | -3% |
| ☐ Litotricia Renal | 1 | 1 | 0% | 180 | 1.694 | -89% | 180,0 | 1.694,0 | -89% |
| ODONTOLOGIA | 16.758 | 15.802 | 6% | 1.802.877 | 1.686.499 | 7% | 107,6 | 106,7 | 1% |
| ☐ Odontologia | 14.274 | 13.562 | 5% | 1.499.872 | 1.461.260 | 3% | 105,1 | 107,7 | -2% |
| ☐ Ortodòncia | 2.484 | 2.240 | 11% | 303.004 | 225.239 | 35% | 122,0 | 100,6 | 21% |
| PRÒTESIS EXTERNES I APARELLS ORTOPÈDICS | 8.260 | 8.063 | 2% | 954.437 | 911.255 | 5% | 115,5 | 113,0 | 2% |
| ☐ Lents i lentilles graduades | 6.909 | 6.884 | 0% | 668.144 | 674.343 | -1% | 96,7 | 98,0 | -1% |
| ☐ Audiòfons | 199 | 187 | 6% | 194.131 | 172.897 | 12% | 975,5 | 924,6 | 6% |
| ☐ Plantilles | 859 | 757 | 13% | 54.104 | 48.874 | 11% | 63,0 | 64,6 | -2% |
| ☐ Collars, Cotilles i ortesis rígides i semi-rígides | 278 | 227 | 22% | 33.051 | 13.008 | 154% | 118,9 | 57,3 | 107% |
| ☐ Cadires de rodes | 14 | 7 | 100% | 4.992 | 1.344 | 271% | 356,6 | 192,0 | 86% |
| ☐ Pròtesis per a extremitats | 1 | 1 | 0% | 16 | 789 | -98% | 16,0 | 789,0 | -98% |
| PROVES DE DIAGNÒSTIC | 3.567 | 3.415 | 4% | 358.637 | 334.081 | 7% | 100,5 | 97,8 | 3% |
| ☐ Proves diagnòstiques de laboratori | 1.226 | 1.132 | 8% | 171.944 | 141.022 | 22% | 140,2 | 124,6 | 13% |
| ☐ Ecografia (ECO) | 646 | 677 | -5% | 39.058 | 42.045 | -7% | 60,5 | 62,1 | -3% |
| ☐ Oftalmetria | 506 | 478 | 6% | 29.590 | 27.687 | 7% | 58,5 | 57,9 | 1% |
| ☐ Proves funcionals | 251 | 153 | 64% | 26.110 | 17.719 | 47% | 104,0 | 115,8 | -10% |
| ☐ Endoscòpia (END) | 59 | 90 | -34% | 22.816 | 40.690 | -44% | 386,7 | 452,1 | -14% |
| ☐ Ressonància magnètica nuclear (RMN) | 127 | 134 | -5% | 22.115 | 22.820 | -3% | 174,1 | 170,3 | 2% |
| ☐ Radiologia (RX) | 201 | 179 | 12% | 11.244 | 10.269 | 9% | 55,9 | 57,4 | -2% |
| ☐ Tomografia axial computeritzada (TAC) | 66 | 60 | 10% | 10.372 | 6.867 | 51% | 157,2 | 114,4 | 37% |
| ☐ Citologia | 216 | 224 | -4% | 7.249 | 7.215 | 0% | 33,6 | 32,2 | 4% |
| ☐ Electrografies | 98 | 95 | 3% | 7.073 | 6.082 | 16% | 72,2 | 64,0 | 13% |
| ☐ Mamografia (MMG) | 98 | 105 | -7% | 6.108 | 6.527 | -6% | 62,3 | 62,2 | 0% |
| ☐ Densitometria òssia / Gammagrafia | 35 | 40 | -13% | 2.246 | 2.363 | -5% | 64,2 | 59,1 | 9% |
| ☐ Proves audiològiques combinades | 35 | 38 | -8% | 2.192 | 1.685 | 30% | 62,6 | 44,3 | 41% |
| ☐ Angiografia | 2 | 5 | -60% | 491 | 705 | -30% | 245,3 | 141,1 | 74% |
| ☐ Potencials evocats | 1 | 1 | 0% | 30 | 60 | -50% | 30,0 | 60,0 | -50% |
| ☐ Proves manomètriques | | 4 | | | 326 | | | 81,5 | |
| REHABILITACIÓ | 6.688 | 5.516 | 21% | 347.614 | 285.556 | 22% | 52,0 | 51,8 | 0% |
| ☐ Fisioteràpia assistida | 5.349 | 4.450 | 20% | 287.072 | 236.955 | 21% | 53,7 | 53,2 | 1% |
| ☐ Foniatria postquirúrgica i/o neurològica | 561 | 229 | 145% | 31.497 | 16.294 | 93% | 56,1 | 71,2 | -21% |
| ☐ Acupuntura | 778 | 837 | -7% | 29.044 | 32.306 | -10% | 37,3 | 38,6 | -3% |
| REPRODUCCIÓ ASSISTIDA | 519 | 564 | -8% | 190.528 | 242.640 | -21% | 367,1 | 430,2 | -15% |
| ☐ Reproducció assistida | 519 | 564 | -8% | 190.528 | 242.640 | -21% | 367,1 | 430,2 | -15% |
| TRACTAMENTS PSICOTERAPÈUTICS | 2.229 | 1.949 | 14% | 135.167 | 121.057 | 12% | 60,6 | 62,1 | -2% |
| ☐ Psicoteràpies | 2.159 | 1.829 | 18% | 123.803 | 104.531 | 18% | 57,3 | 57,2 | 0% |
| ☐ Hospitalització psiquiàtrica d'aguts | 10 | 13 | -23% | 6.109 | 9.597 | -36% | 610,9 | 738,2 | -17% |
| ☐ Psicoteràpia per l'anorèxia i la bulímia | 60 | 107 | -44% | 5.256 | 6.929 | -24% | 87,6 | 64,8 | 35% |
| Total Prestacions Pagades (per codis mèdics) | 40.873 | 38.171 | 7% | 5.614.666 | 5.452.640 | 3% | 137,4 | 142,8 | -4% |



b) Ajuda Econòmica d'Orfenesa (AEO):

Altes del període: 460

- 88 al nivell de 360 €
- 236 al nivell de 600 €
- 136 al nivell de 900 €

Població protegida: 2.015 nens

- 46 a 36 € mensuals
- 133 a 180 € mensuals
- 661 a 360 € mensuals
- 846 a 600 € mensuals
- 329 a 900 € mensuals

Població protegida fills minusvàlids: 6 nens

- 2 a 360 € mensuals
- 2 a 600 € mensuals
- 2 a 900 € mensuals

Pòlissa col·lectiva contractada amb VidaCaixa:

L'any 2016 hi va haver un sinistre que va assumir VidaCaixa. Segons les condicions de la nostra pòlissa, i un cop deduït l'import dels sinistres i les despeses de gestió, la participació en beneficis ha estat de **53.891,97 €** que es retornarà als mutualistes durant l'any 2017.

c) Població protegida entre ambdós serveis

Més de **29.600** persones assegurades (entre mutualistes i familiars).



NOUS CENTRES CONCERTATS

- **NEURODEX - DRA. GÜELL**
Vilana, 12 DESPATX 154
08017 - BARCELONA
93 393 31 54
www.teknon.es
- **VISIONCORE**
Madrazo, 46-52
08006 - BARCELONA
93 390 61 39
www.visioncore.es
- **HEALTHCOR Clínica i Espai de Salut**
Mallorca, 297
08037 – BARCELONA
93 737 88 12
www.healthcor.cat
- **ICO - Institut Comtal d'Oftalmologia**
Via Augusta, 61
08006 – BARCELONA
93 415 56 37
www.icoftalmologia.es

RENOVACIÓ CENTRES CONCERTATS

- **CETIR CENTRE MÈDIC**
Londres, 6
08029 - BARCELONA
93 503 54 01
www.cetir.es
- **IMO – Institut de Microcirurgia Ocular**
Josep M^a Lladó, 3
08035 - BARCELONA
93 400 07 00
www.imo.es
- **CENTRE GINECOLÒGIC GINE3**
Via Augusta, 134
08006 – BARCELONA
93 23 63 06
www.gine3.com
- **GYNAIKOS**
Ricardo Calvo, 8
08022 – BARCELONA
93 212 60 02
www.gynaikos.com
- **ICR – Institut Català de Retina**
Ganduxer, 117
08022 - BARCELONA
93 254 79 22
www.icrcat.com
- **ECHEVARNE**
Provença, 312
08037 - BARCELONA
93 504 01 49
www.echevarne.com
- **CLÍNICA SAGRADA FAMILIA**
Torres i Pujalt, 1
08022 - BARCELONA
93 212 23 00
www.clinicasagradafamilia.com
- **CREU BLANCA**
Pg. Reina Elisenda, 17
08034 – BARCELONA
93 252 25 21
www.creublanca.es



FETS MÉS RELLEVANTS ANY 2016

1. Campanya informació i captació nous mutualistes:

Zona Centre i Nord

| | |
|------------------------|------------------|
| Mesos: | Gener - Desembre |
| Nº oficines visitades: | 833 |
| Nº empleats informats: | 2.675 |
| Nº altes: | 491 |
| Nº Mutualistes: | 232 |
| Nº Adherits: | 259 |

Andalusia

| | |
|------------------------|------------------|
| Mesos: | Gener - Desembre |
| Nº oficines visitades: | 405 |
| Nº empleats informats: | 1.609 |
| Nº altes: | 178 |
| Nº Mutualistes: | 80 |
| Nº Adherits: | 98 |

Canàries

| | |
|------------------------|------------------|
| Mesos: | Gener - Desembre |
| Nº oficines visitades: | 288 |
| Nº empleats informats: | 821 |
| Nº altes: | 130 |
| Nº Mutualistes: | 72 |
| Nº Adherits: | 58 |

València

| | |
|------------------------|------------------|
| Mesos: | Gener - Desembre |
| Nº oficines visitades: | 277 |
| Nº empleats informats: | 731 |
| Nº altes: | 103 |
| Nº Mutualistes: | 60 |
| Nº Adherits: | 43 |

Catalunya i Balears

Durant l'any 2016, s'ha continuat amb la campanya d'informació i captació de mutualistes a Catalunya i Balears, s'han visitat un total de 820 Oficines i 3.969 persones informades.

De gener a desembre es van enviar un total de 2.202 cartes personalitzades, entre nous empleats, empleats de 1er. any, empleats de 2n. any i empleats de 3er. any d'incorporació a "la Caixa".

Del conjunt de totes aquestes accions comercials s'han generat a Catalunya i Balears **1.098** noves altes, de les quals 343 són nous mutualistes i 755 beneficiaris.



Promocions realitzades durant l'any 2016:

Promoció “Especial Famílies”

Al mes de Març es posa en marxa la promoció Especial Famílies fins al 30 d'Abril. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **466** altes, de les quals 194 són nous mutualistes i 272 són beneficiaris. Això ens ha permès redreçar la tendència i des del mes de novembre el saldo d'altes i baixes és positiu.

Promoció “Nens Gratis”

Al mes de Juny es posa en marxa la promoció Nens Gratis fins al 31 de Juliol. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **311** altes, de les quals 71 són nous mutualistes i 240 són beneficiaris.

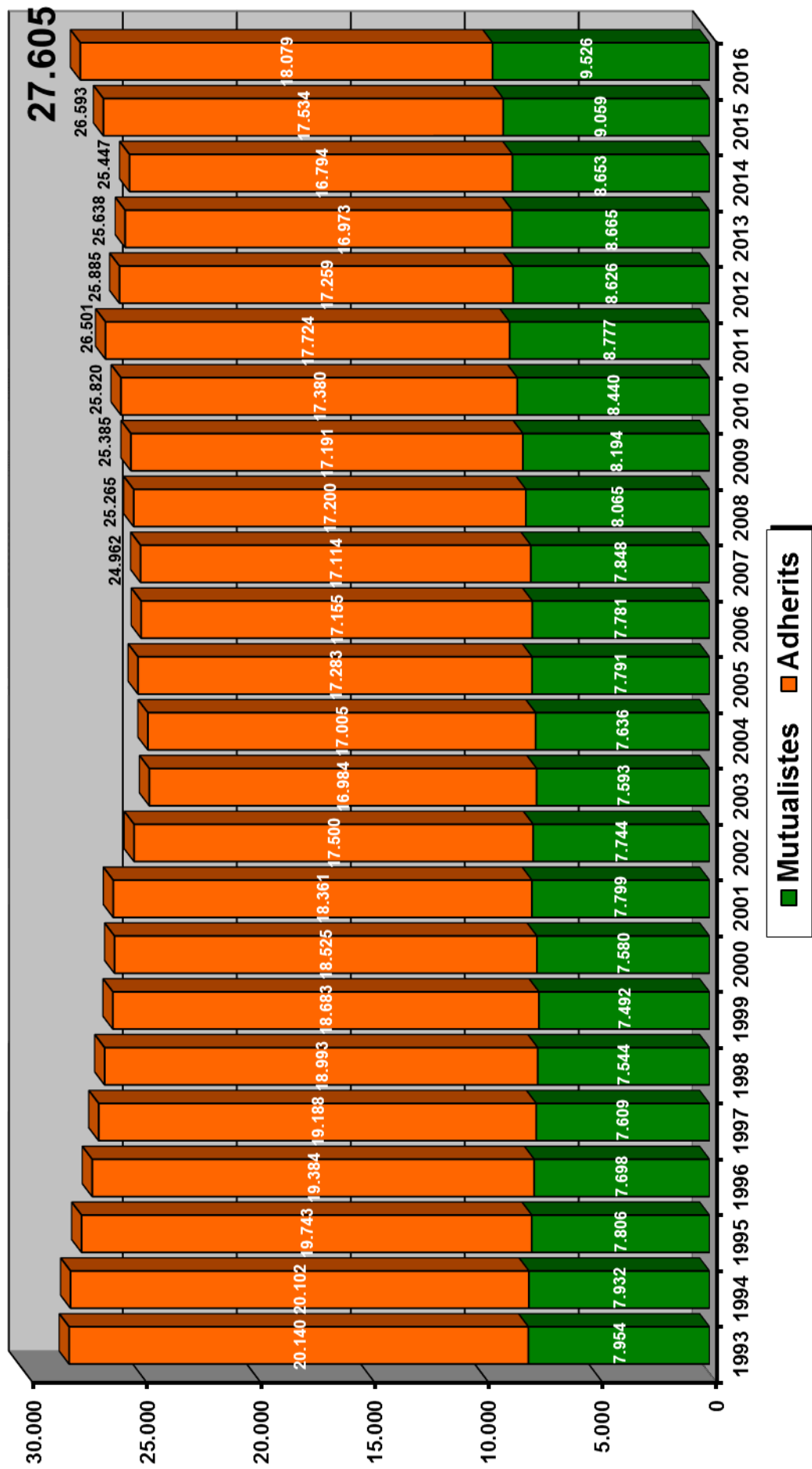
Promoció “Estalvi Creixent”

Al mes de Setembre es posa en marxa la promoció Estalvi Creixent fins al 15 de Novembre. El resultat dels 2 mesos de promoció ha sigut de **512** altes, de les quals 202 són nous mutualistes i 310 són beneficiaris.

Promoció “Regala Mútua per Nadal”

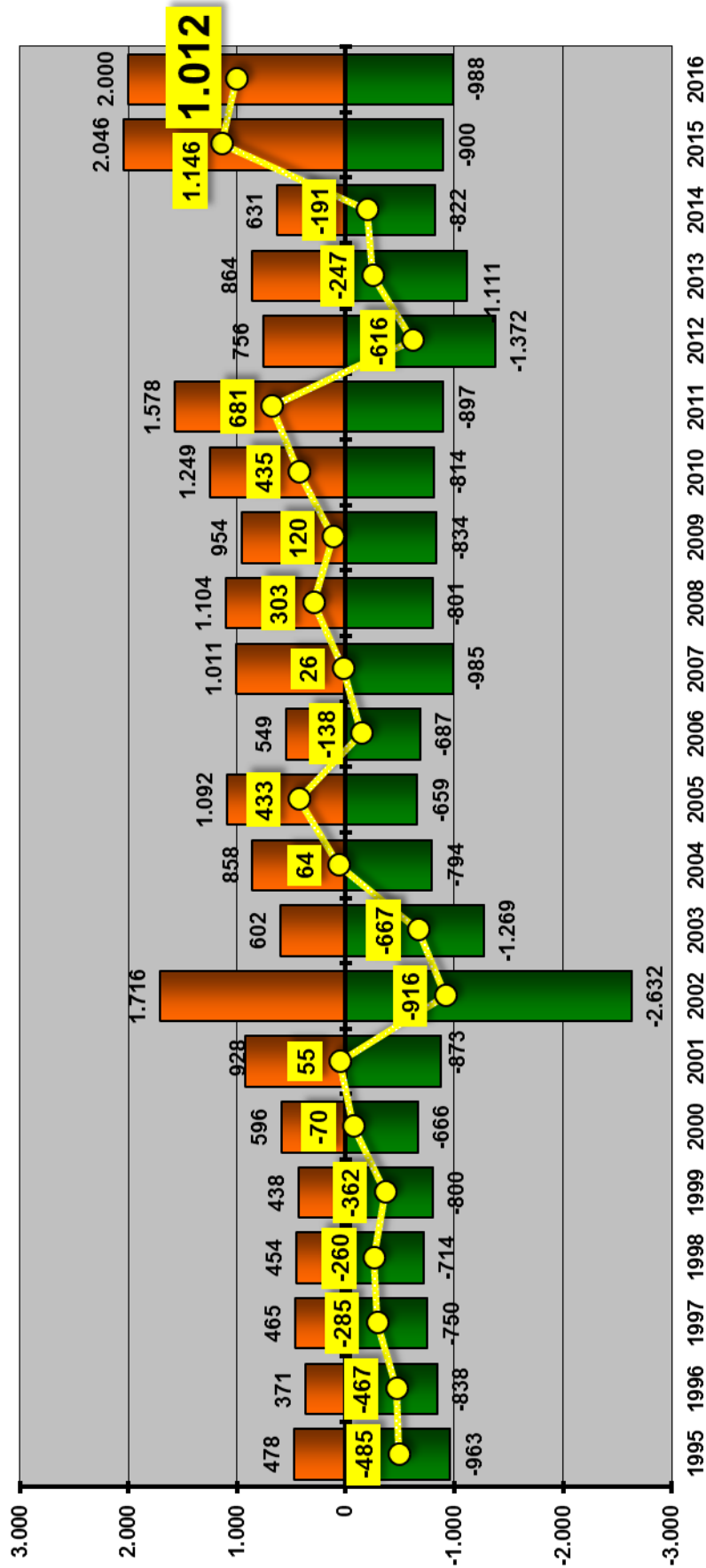
Tal com ja s'havia fet al Novembre de 2015, al mes de Desembre es posa en marxa la promoció Regala Nadal, que s'acaba el 20 de gener. El resultat ha sigut de **504** altes, de les quals 269 són nous mutualistes i 235 són beneficiaris.

EVOLUCIÓ MUTUALISTES I ADHERITS



MOVIMENT DE MUTUALISTES I ADHERITS EN EL S.M.Q.

Balanç Històric d'Altes i Baixes



Altes Baixes Evolució mutualistes i adherits